CERTIFICATS ELECTRONIQUES SUR CLE USB

C@RTEUROPE

MANUEL D'INSTALLATION

MAC OS X

V. 25042013-01

CertEurope
Une société du groupe oodrive

SOMMAIRE

NOTIONS SUR LE CERTIFICAT 3

UN DOUBLE CERTIFICAT SUR VOTRE CLE C@RTEUROPE 4

UTILISATION D'UN CERTIFICAT ELECTRONIQUE CLASSE 3+ OU RGS** 5

PRE-REQUIS TECHNIQUES 6

TELECHARGEMENT DES PILOTES 8

INSTALLATION DES PILOTES SYSTEMES 9

INSTALLATION POUR APPLE SAFARI 14

INSTALLATION POUR MOZILLA FIREFOX 15

1 INSTALLATION DE L'AUTORITE DE CONFIANCE AC CERTEUROPE ROOT CA 15
2 INSTALLATION DE L'AUTORITE DE CONFIANCE RACINE ROOT CA V2 19
3 INSTALLATION DE L'AUTORITE DE CONFIANCE CERTEUROPE ADVANCED CA V3 20
4 INSTALLATION DE L'AUTORITE DE CONFIANCE AC CERTEUROPE CLASSE 3PLUS V2 21

PARAMETRAGE MOZILLA FIREFOX 23

TEST DE BON FONCTIONNEMENT 26

REVOCATION D'URGENCE 28

CODE PUK (CODE DE DEBLOCAGE) 29

CHANGEMENT DU CODE PIN 32

Problème : il est facile, aujourd'hui, de s'octroyer une adresse e-mail sous une fausse identité ou pire encore de détourner une adresse e-mail existante.
Le certificat électronique permet de s'identifier sur Internet, de protéger et de garantir les données transmises.

Identifier

Le **certificat électronique** est une carte d'identité électronique, matérialisée sous forme de carte à puce ou de clé USB. Le **certificat électronique** permet de **s'identifier sur Internet**. Sa légitimité est liée à l'Autorité de Certification qui le génère et à l'Autorité d'Enregistrement qui le délivre.

Protéger

Outre l'authentification de l'émetteur, le certificat permet d'assurer l'intégrité des documents échangés, avec l'assurance que le document reçu est identique au document initial (document Word, Excel...). Avec un logiciel de signature, ou une application intégrée à un portail, le certificat permet également de signer des documents d'un simple clic de souris.

Garantir

Les documents signés par un certificat RGS ** ou 3+ (remis en face à face par une autorité légitime et sur un support cryptographique clé USB ou carte à puce) sont opposables au tiers, en vertu des lois et décrets sur la signature électronique.

UN DOUBLE CERTIFICAT SUR VOTRE CLE C@RTEUROPE

L'Etat impose un nouveau système de référencement des certificats électroniques. L'ensemble des acteurs se basant sur ce système de référencement effectuent donc actuellement les modifications nécessaires pour répondre aux nouvelles directives de l'Etat.
CertEurope s'est adapté très rapidement afin d'être à la pointe tant en termes technologiques que législatifs. Nous sommes donc d'ores et déjà en mesure de distribuer des clés ou cartes à puce munies de certificats conformes au RGS (Référentiel Général de Sécurité), le nouveau référentiel édicté par l'Etat.

Nous avons mis en place un double certificat dans votre support cryptographique afin de vous en faciliter l'utilisation quotidienne et de vous accompagner au mieux durant cette période de transition.

Le fonctionnement est très simple.

Votre certificat principal est un certificat **CERTEUROPE ADVANCED CA V3**. Il s'agit d'un certificat conforme au RGS.
Cependant, les applications nécessitant l'utilisation d'un certificat électronique (plateformes de réponse aux appels d'offre, SIV etc.…) ne sont pas encore toutes en mesure d'accepter les certificats dits RGS**.

Ainsi, votre support cryptographique contient également un certificat « Certeurope Classe 3+ » conforme à l'ancien référentiel : PRIS v1. Vous utiliserez ce certificat à chaque fois que l'utilisation de CERTEUROPE ADVANCED CA V3 n'est pas autorisée.

Pendant toute la période de transition, CertEurope vous offre donc la possibilité de vous connecter à la fois sur les plateformes à jour et les plateformes en cours de migration grâce à l'ajout d'un certificat PRIS v1 dans votre clé.

Dans l'attente de l'arrêté officiel sur le RGS, il est impératif de signer vos réponses pour les appels d'offres des marchés publics avec le certificat « AC Certeurope Classe 3 Plus V2 » ou « AC Certigreffe Classe 3 plus V2 » le cas échéant.

UTILISATION D'UN CERTIFICAT ELECTRONIQUE CLASSE 3+ OU RGS**

Dans l'entreprise

Sécuriser, Authentifier, Formaliser les échanges est essentiel pour toute entreprise qui utilise les outils Internet (Extranet, Intranet, messagerie...).
Le certificat électronique facilite la gestion du service commercial (catalogues en ligne, bons de commande, factures), des ressources humaines (dates de congés, notes de frais), et du juridique (contrats, convocations aux assemblées générales...).
En signant vos courriers (lettres, contrats, bons de commande, factures, propositions commerciales...) vous leur conférez une valeur probante, ils sont ainsi opposables au tiers.

Dans les administrations

Les certificats C@rteurope (CERTEUROPE ADVANCED CA V3, Certeurope Classe 3+) sont référencés par l'Administration et permettent l'accès aux télé-procédures administratives telles que :

- **Télé-TVA** : déclaration de TVA par Internet.
- **Impots.gouv.fr** : consultation du compte fiscal professionnel, paiement de l'IS et de la TS.
- **Déclarations sociales** : DUCS sur le site des URSSAF.
- **Net-entreprises.fr** : service officiel permettant aux entreprises d'effectuer en ligne leurs déclarations sociales : Urssaf, Assedic, retraite et retraites complémentaires.
- **SIV : Immatriculations** en ligne des véhicules automobiles et des deux roues et déclarations d'achat et de cession d'automobiles d'occasion.
- Candidatures aux **Appels d'offres des marchés publics**: dépôt électronique des candidatures.
- **Déclaration des Produits Biocides** par Internet.
- **Formalités en ligne des greffes des Tribunaux de Commerce :** déclarations en ligne des modifications du Registre du Commerce, requêtes en Injonctions de payer.

Vous trouverez la liste des plateformes et services certifiés compatibles avec les certificats opérés par CertEurope sur le site www.certeurope.fr

Avant de pouvoir effectuer vos télédéclarations, vous devez retirer un dossier d'inscription auprès de l'administration concernée.

Pour toute information :

- le site web : www.certeurope.fr,
- la hotline : 0 899 700 046 (1,349 € TTC + 0,337 € TTC/min) ou par mail : support@certeurope.fr

Vous possédez bien les éléments suivants :

- La (ou les) clé(s) USB C@rteurope qui vous a (ont) été délivrée(s) par l'Autorité d'Enregistrement
- Le (ou les) code(s) PIN, que vous avez reçu(s) par courrier postal, et qui vous permet d'activer votre (vos) clé(s)

Veuillez vous référer au tableau ci-dessous pour vérifier la compatibilité de votre système d'exploitation, votre navigateur et le certificat.

Version du système d'exploitation	Compatibilité	Commentaires
Mac OS (Leopard) : 10.5.5 à 10.5.9		Navigateur supporté : FireFox. Uniquement pour les clés générées avant le 1/1/2012. (Ne fonctionne pas pour les certificats générés sur puce IAS)
Mac OS (Snow Leopard) : 10.6.0 à 10.6.2		Navigateur supporté : FireFox
Mac OS (Snow Leopard) : 10.6.3		Version non supportée
Mac OS (Snow Leopard) : 10.6.4		Navigateur supporté : FireFox
Mac OS (Snow Leopard) : 10.6.5, 10.6.6 et 10.6.7 **(Versions recommandées pour SnowLeopard 10.6)**		Navigateurs supportés : FireFox et Safari
MacOS (Snow Leopard) : 10.6.8		Attention, une mise à jour du navigateur Safari provoque des erreurs. Utilisez donc FireFox
Mac Os (Lion) :10.7		Version mixte Snow Leopard / Lion

Pour un plus grand confort d'installation, nous recommandons Apple Safari pour les versions 10.6.5 et 10.6.6 de Mac OS X.

La version 10.8 est en cours d'homologation.

NB : Il est nécessaire de se connecter sous un compte avec les privilèges « administrateur » avant de commencer l'installation.
Si un administrateur procède à l'installation du pilote sur le poste, il est nécessaire qu'il l'effectue sur la cession de l'utilisateur et non sur sa cession administrateur.

Certains anti-virus empêchent le lancement du pilote d'installation. Dans le cas où une fenêtre vous alerte, veuillez désactiver votre anti-virus le temps de l'installation.

Mise en garde

Pour utiliser un service qui requiert un certificat sur Mac OS, il faut :

- Disposer des pilotes et les installer (cf. la présente documentation)
- Que le service soit compatible avec Mac OS.

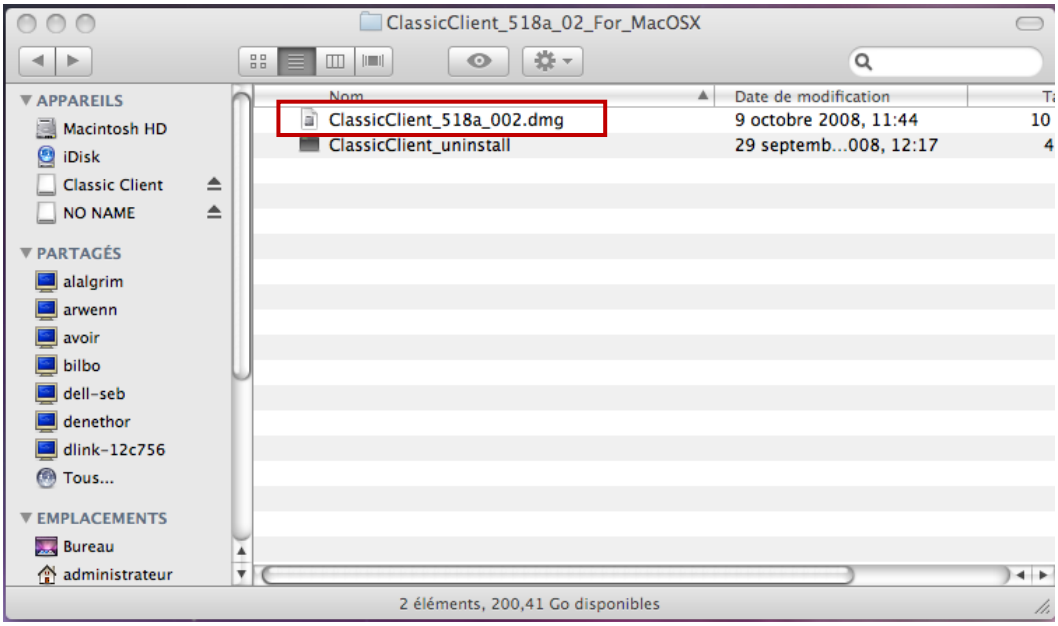
TELECHARGEMENT DES PILOTES

Pour télécharger les kits d'installations (aussi appelés pilotes) nécessaires au fonctionnement du certificat, veuillez vous rendre sur le site www.certeurope.fr dans la rubrique : Accès Direct.

Les informations suivantes sont nécessaires au téléchargement :

L'identifiant : **certeurope**
Mot de passe : **gemalto36**

Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9 :
Après avoir téléchargé le pilote sur votre ordinateur, double cliquez sur le pilote.., puis double-cliquez sur le dossier **ClassicClient_518a_002.dmg** un dossier meta-installer se crée.
Double-cliquez sur ce dossier pour l'ouvrir



Double-cliquez sur **ClassicClient_518a_002.dmg**

Mac OS X 10.6 : Après avoir téléchargé le pilote sur votre ordinateur, cliquez sur téléchargement et sélectionnez **Classic Client_60_SnowLeopard_V2_V3_IAS.dmg**

Pour les 2 versions :

Cliquez sur **ClassicClient.pkg** ou **ClassicClient_Package**

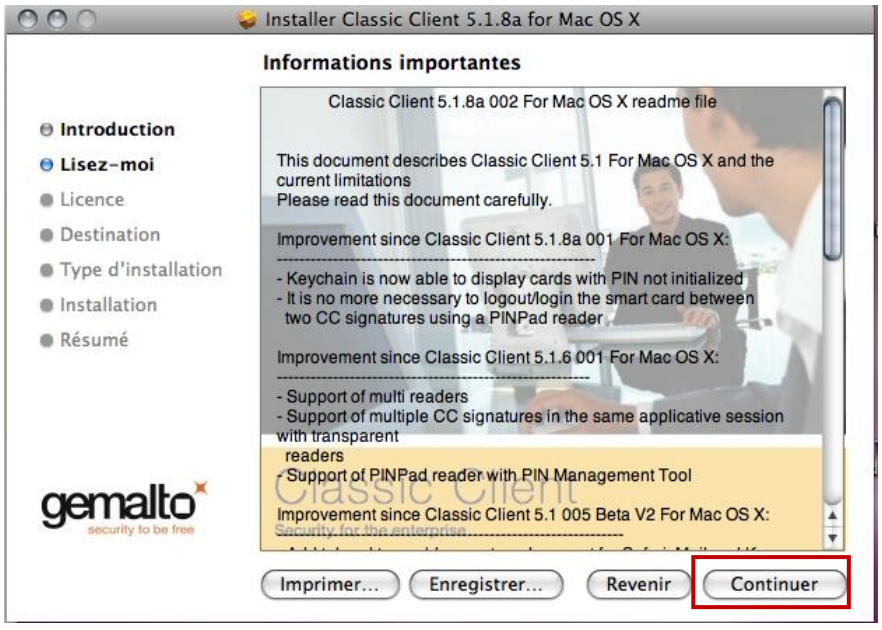
La fenêtre suivante n'apparait que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9

Installer Classic Client 5.1.8a for Mac OS X
Ce paquet contient un programme qui permet de déterminer si le logiciel peut être installé. Êtes-vous certain de vouloir poursuivre cette opération ?
En cas de doute sur la source de ce paquet, cliquez sur Annuler pour empêcher l'exécution du programme et l'installation du logiciel.
Annuler
Continuer
Introduct
Lisez-moi
Licence
Destinatic
Type d'ins
Installation
Résumé
gemalto
security to be free
Classic Client
Security for the enterprise
Revenir
Continuer

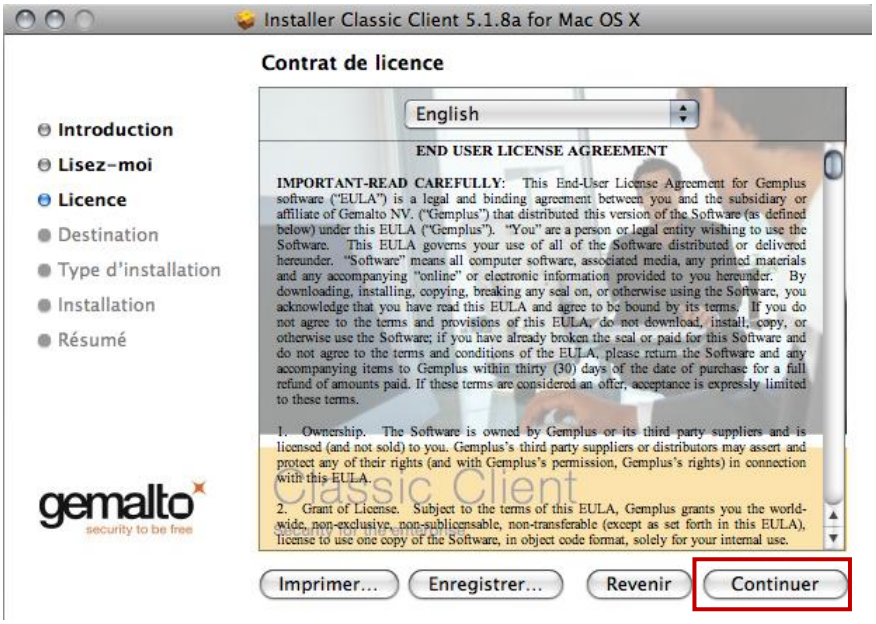
Cliquez sur **Continuer**

Cliquez sur **Continuer**

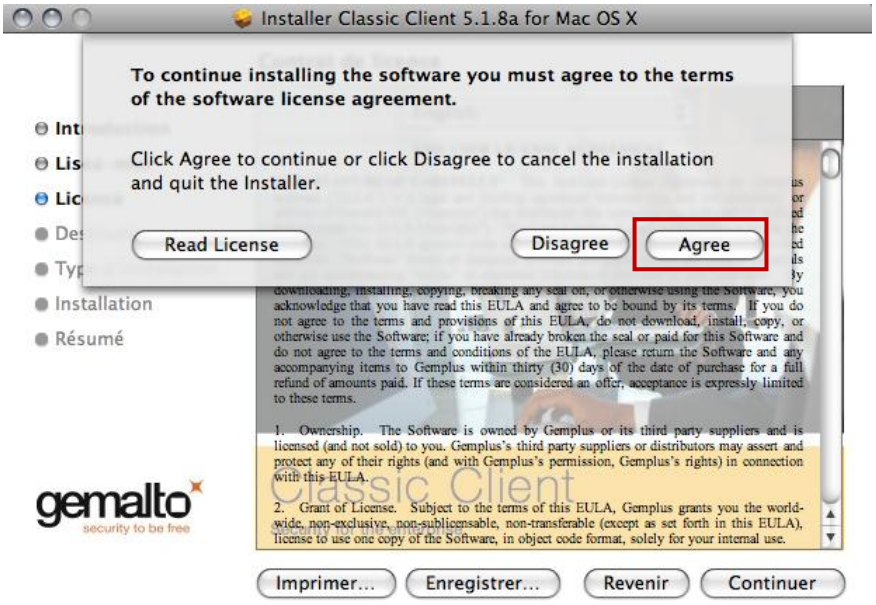
La fenêtre suivante n'apparait que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9


Installer Classic Client 5.1.8a for Mac OS X
Informations importantes
Introduction
Lisez-moi
Licence
Destination
Type d'installation
Installation
Résumé
Classic Client 5.1.8a 002 For Mac OS X readme file
This document describes Classic Client 5.1 For Mac OS X and the current limitations
Please read this document carefully.
Improvement since Classic Client 5.1.8a 001 For Mac OS X:
- Keychain is now able to display cards with PIN not initialized
- It is no more necessary to logout/login the smart card between two CC signatures using a PINPad reader
Improvement since Classic Client 5.1.6 001 For Mac OS X:
- Support of multi readers
- Support of multiple CC signatures in the same applicative session with transparent readers
- Support of PINPad reader with PIN Management Tool
Improvement since Classic Client 5.1 005 Beta V2 For Mac OS X:
gemalto
security to be free
Imprimer...
Enregistrer...
Revenir
Continuer

Cliquez sur **Continuer**


Installer Classic Client 5.1.8a for Mac OS X
Contrat de licence
Introduction
Lisez-moi
Licence
Destination
Type d'installation
Installation
Résumé
English
END USER LICENSE AGREEMENT
IMPORTANT-READ CAREFULLY: This End-User License Agreement for Gemplus software ("EULA") is a legal and binding agreement between you and the subsidiary or affiliate of Gemalto NV. ("Gemplus") that distributed this version of the Software (as defined below) under this EULA ("Gemplus"). "You" are a person or legal entity wishing to use the Software. This EULA governs your use of all of the Software distributed or delivered hereunder. "Software" means all computer software, associated media, any printed materials and any accompanying "online" or electronic information provided to you hereunder. By downloading, installing, copying, breaking any seal on, or otherwise using the Software, you acknowledge that you have read this EULA and agree to be bound by its terms. If you do not agree to the terms and provisions of this EULA, do not download, install, copy, or otherwise use the Software; if you have already broken the seal or paid for this Software and do not agree to the terms and conditions of the EULA, please return the Software and any accompanying items to Gemplus within thirty (30) days of the date of purchase for a full refund of amounts paid. If these terms are considered an offer, acceptance is expressly limited to these terms.
1. Ownership. The Software is owned by Gemplus or its third party suppliers and is licensed (and not sold) to you. Gemplus's third party suppliers or distributors may assert and protect any of their rights (and with Gemplus's permission, Gemplus's rights) in connection with this EULA.
2. Grant of License. Subject to the terms of this EULA, Gemplus grants you the world-wide, non-exclusive, non-sublicensable, non-transferable (except as set forth in this EULA), license to use one copy of the Software, in object code format, solely for your internal use.
Imprimer...
Enregistrer...
Revenir
Continuer

Cliquez sur **Continuer**


Installer Classic Client 5.1.8a for Mac OS X
To continue installing the software you must agree to the terms of the software license agreement.
Click Agree to continue or click Disagree to cancel the installation and quit the Installer.
Read License
Disagree
Agree
Installation
Résumé
Imprimer...
Enregistrer...
Revenir
Continuer

Cliquez sur **Agree** ou **Accepter**

Cliquez sur **Installer**

Cliquez sur **Fermer**

INSTALLATION POUR APPLE SAFARI

Après l'installation du **ClassicClient_Package** sur votre ordinateur, le certificat ne requiert pas d'installation supplémentaire.

Pour utiliser le certificat, il vous suffit d'insérez la clé cryptographique dans votre ordinateur et exécutez Safari.

Vous devez maintenant installer les Autorités de Confiance. Pour ce faire, vous devez d'abord **télécharger les certificats d'Autorité**, puis **les importer dans Firefox**.

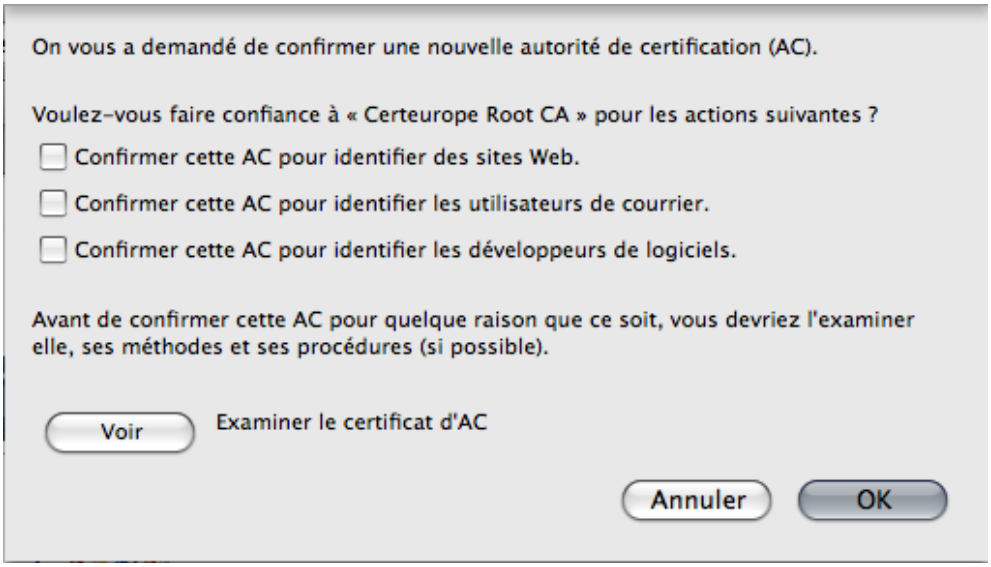
Attention : **n'insérez pas la clé avant cette étape !**

1 Installation de l'Autorité de Confiance AC Certeurope root CA

Pour installer le certificat de l'Autorité Racine, entrez dans la barre d'adresse de *Mozilla Firefox* l'url suivante :

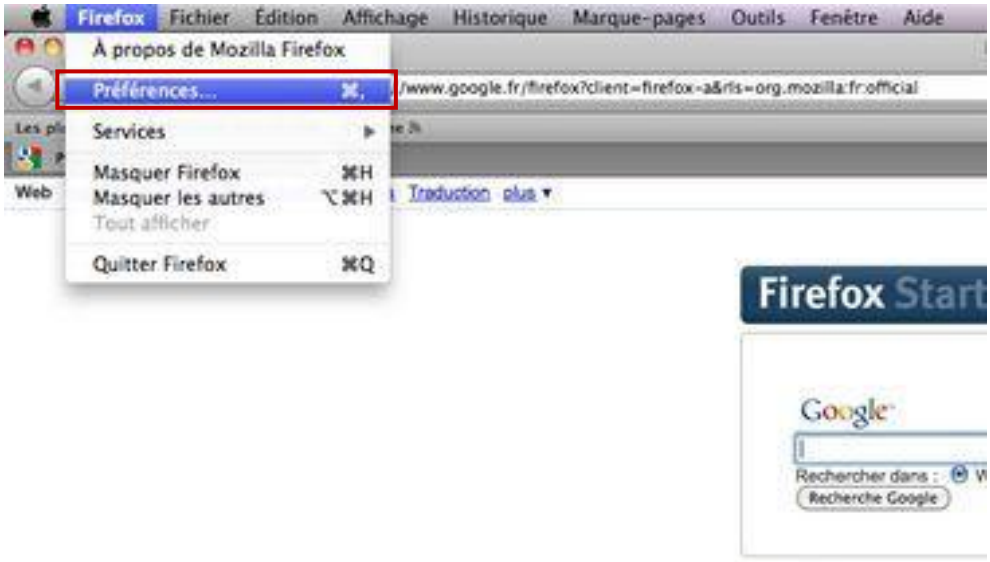
www.certeurope.fr/fichiers/certificats/certeurope_root_ca.crt et cliquez sur Entrée

- Si la fenêtre suivante apparait, cliquez sur **OK**

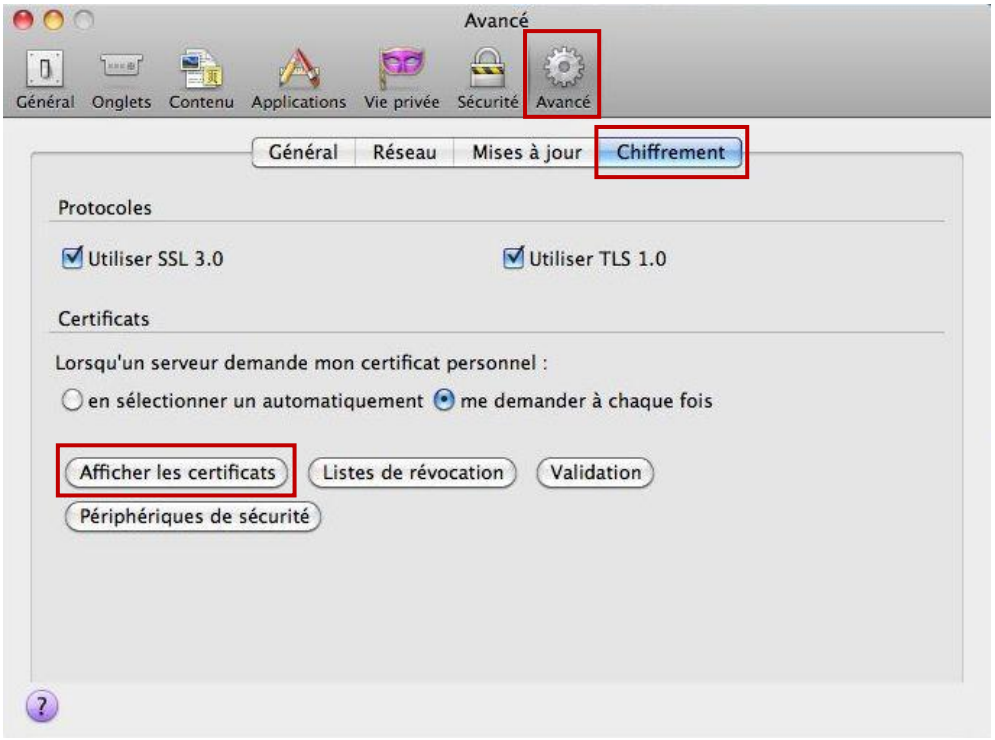

On vous a demandé de confirmer une nouvelle autorité de certification (AC).
Voulez-vous faire confiance à « Certeurope Root CA » pour les actions suivantes ?
Confirmer cette AC pour identifier des sites Web.
Confirmer cette AC pour identifier les utilisateurs de courrier.
Confirmer cette AC pour identifier les développeurs de logiciels.
Avant de confirmer cette AC pour quelque raison que ce soit, vous devriez l'examiner elle, ses méthodes et ses procédures (si possible).
Voir
Examiner le certificat d'AC
Annuler
OK

- Si la fenêtre suivante apparait, suivez les étapes ci-dessous :

Cliquez sur **Enregistrer le fichier** (ou **s**électionnez **Enregistrer le fichier** puis cliquez sur **OK**).

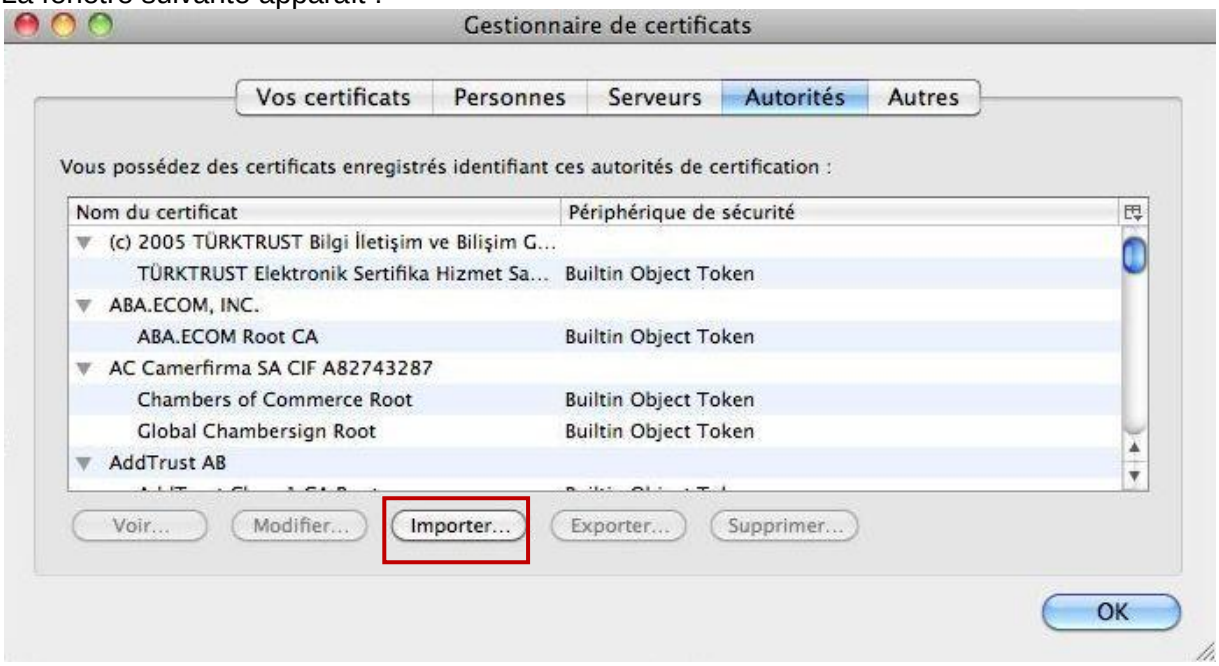


Une fois le téléchargement terminé, cliquez sur **Préférences** du menu **Firefox**

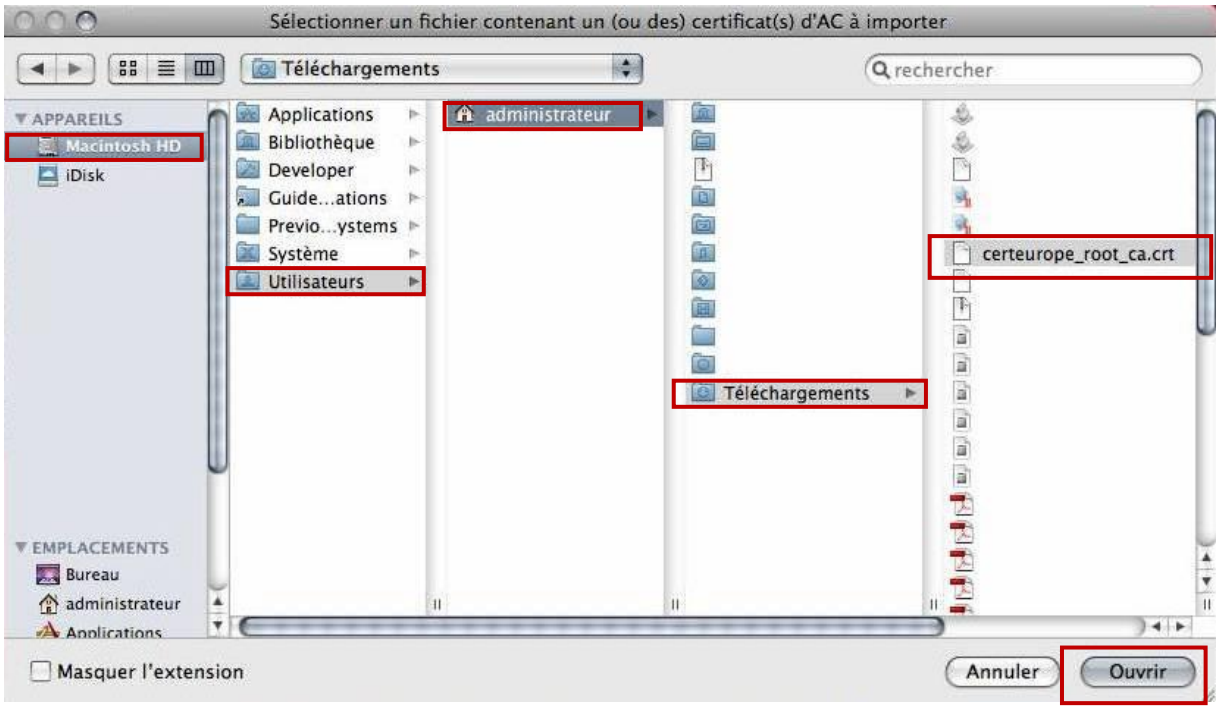


Dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Chiffrement** puis sur **Afficher les certificats**.

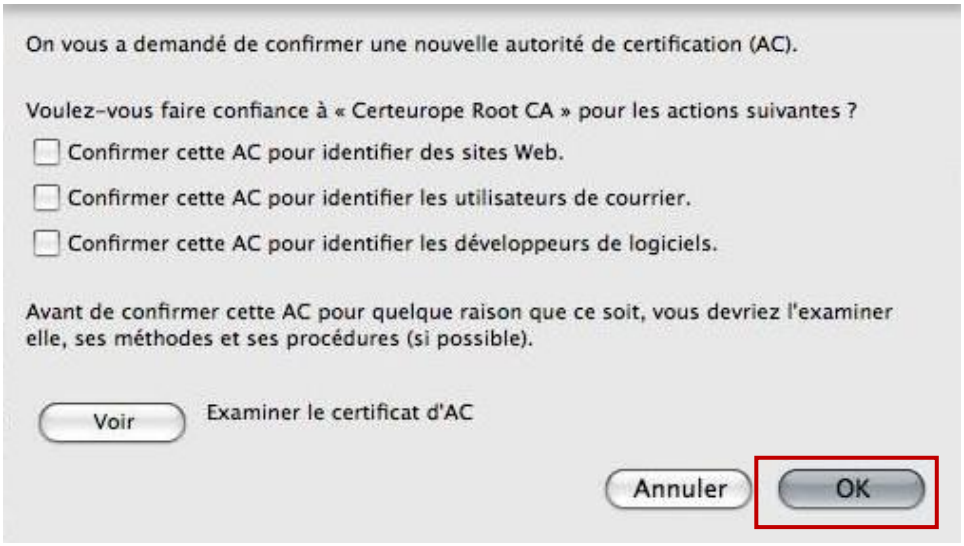
La fenêtre suivante apparaît :



Cliquez sur **Importer**



Allez dans votre session : Macintosh HD→ utilisateurs→ nom de la session (ici Administrateur).
Dans téléchargement, sélectionnez le fichier **certeurope_root_ca**.
Puis cliquez sur **Ouvrir**.


On vous a demandé de confirmer une nouvelle autorité de certification (AC).
Voulez-vous faire confiance à « Certeurope Root CA » pour les actions suivantes ?
Confirmer cette AC pour identifier des sites Web.
Confirmer cette AC pour identifier les utilisateurs de courrier.
Confirmer cette AC pour identifier les développeurs de logiciels.
Avant de confirmer cette AC pour quelque raison que ce soit, vous devriez l'examiner elle, ses méthodes et ses procédures (si possible).
Voir
Examiner le certificat d'AC
Annuler
OK

Cliquez sur **OK**.

Le Certificat de l'Autorité Racine est Importé dans Firefox.

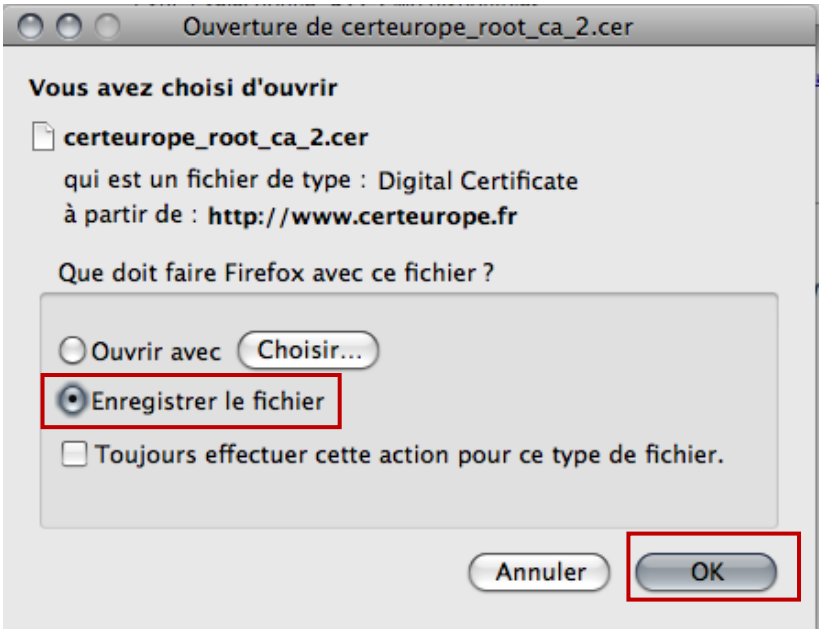
Veuillez maintenant procéder à la même manipulation pour les certificats des Autorités ROOT CA V2, CERTEUROPE ADVANCED CA V3 et Certeurope Classe 3Plus v2.

2 Installation de l'Autorité de Confiance Racine ROOT CA V2

Pour installer le certificat de l'Autorité Certeurope ROOT CA V2, entrez dans la barre adresse de Mozilla Firefox l'url suivante :

http://www.certeurope.fr/reference/certeurope_root_ca_2.cer et cliquez sur Entrée

La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez **Enregistrer le fichier** puis cliquez sur **OK**).

Téléchargez le certificat **certeurope_root_ca_2** puis importez-le dans Firefox de la même manière que précédemment :

- enregistrez le fichier
- cliquez sur **Préférences** du menu **Firefox**
- dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Chiffrement** puis sur **Afficher les certificats**
- cliquez sur **Importer**
- allez dans votre cession : Macintosh HD→ utilisateurs→ nom de la session. Dans téléchargement, sélectionnez le fichier **certeurope_root_ca_2**
- cliquez sur **Ouvrir**.
- puis cliquez sur **OK.**

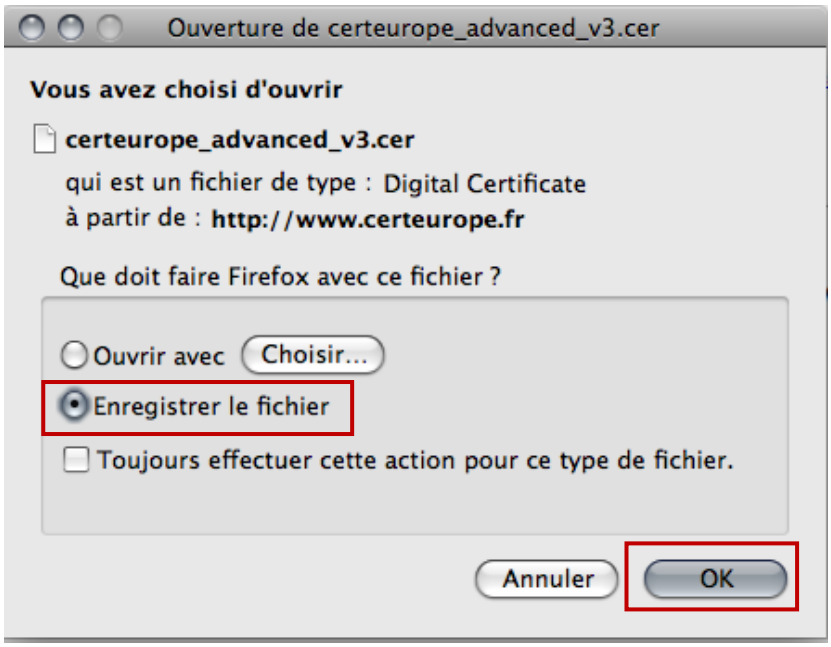
Le Certificat de l'Autorité Racine ROOY CA V2 est Importé dans Firefox.

3 Installation de l'Autorité de Confiance CERTEUROPE ADVANCED CA V3

Pour installer le certificat de l'Autorité CERTEUROPE ADVANCED CA V3, entrez dans la barre adresse de Mozilla Firefox l'url suivante :

http://www.certeurope.fr/reference/certeurope_advanced_v3.cer et cliquez sur Entrée

La fenêtre suivante apparaît :



Sélectionnez **Enregistrer le fichier** puis cliquez sur **OK**).

Téléchargez le certificat **certeurope_advanced_v3** puis importez-le dans Firefox de la même manière que précédemment :

- enregistrez le fichier
- cliquez sur **Préférences** du menu **Firefox**
- dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Chiffrement** puis sur **Afficher les certificats**
- cliquez sur **Importer**
- allez dans votre cession : Macintosh HD→ utilisateurs→ nom de la session. Dans téléchargement, sélectionnez le fichier **certeurope_advanced_v3**
- cliquez sur **Ouvrir**.
- puis cliquez sur **OK.**

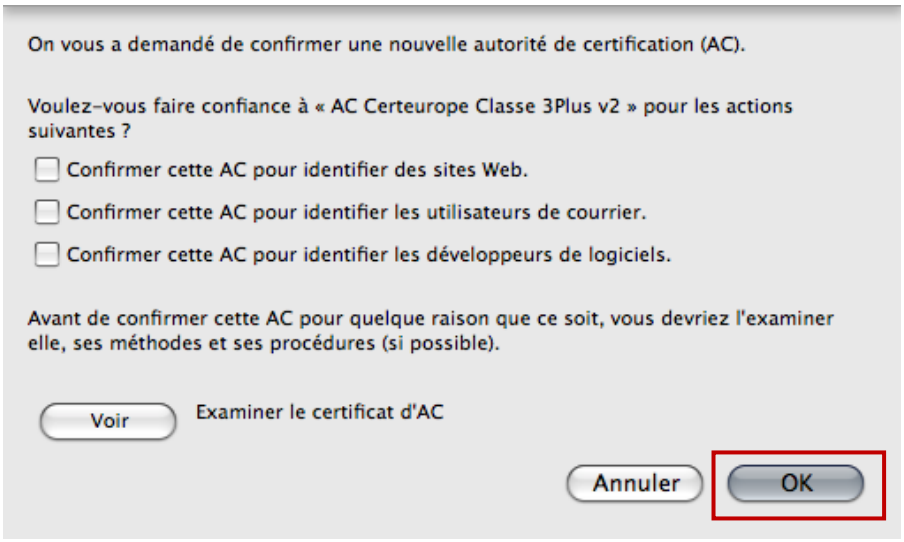
Le Certificat de l'Autorité CERTEUROPE ADVANCED CA V3 est importé dans Firefox.

4 Installation de l'Autorité de Confiance AC Certeurope Classe 3Plus v2

Pour installer le certificat de l'Autorité Certeurope Classe 3Plus v2, entrez dans la barre d'adresse de *Mozilla Firefox* l'url suivante :

http://www.certeurope.fr/certificats2009/ac_certeurope_3P_v2.crt et cliquez sur Entrée

- Si la fenêtre suivante apparait, cliquez sur **OK**


On vous a demandé de confirmer une nouvelle autorité de certification (AC).
Voulez-vous faire confiance à « AC Certeurope Classe 3Plus v2 » pour les actions suivantes ?
Confirmer cette AC pour identifier des sites Web.
Confirmer cette AC pour identifier les utilisateurs de courrier.
Confirmer cette AC pour identifier les développeurs de logiciels.
Avant de confirmer cette AC pour quelque raison que ce soit, vous devriez l'examiner elle, ses méthodes et ses procédures (si possible).
Voir
Examiner le certificat d'AC
Annuler
OK

- Si la fenêtre suivante apparait, suivez les étapes ci-dessous :

Cliquez sur **Enregistrer le fichier** (ou **s**électionnez **Enregistrer le fichier** puis cliquez sur **OK**).

Téléchargez le certificat **ac_certeurope_classe_3P_v2** puis importez-le dans Firefox de la même manière que précédemment :

- enregistrez le fichier
- cliquez sur **Préférences** du menu **Firefox**
- dans l'onglet **Avancé**, cliquez sur l'onglet **Chiffrement** puis sur **Afficher les certificats**

- cliquez sur **Importer**
- allez dans votre cession : Macintosh HD→ utilisateurs→ nom de la session. Dans téléchargement, sélectionnez le fichier **ac_certeurope_classe3P_v2**.
- cliquez sur **Ouvrir**
- puis cliquez sur **OK**

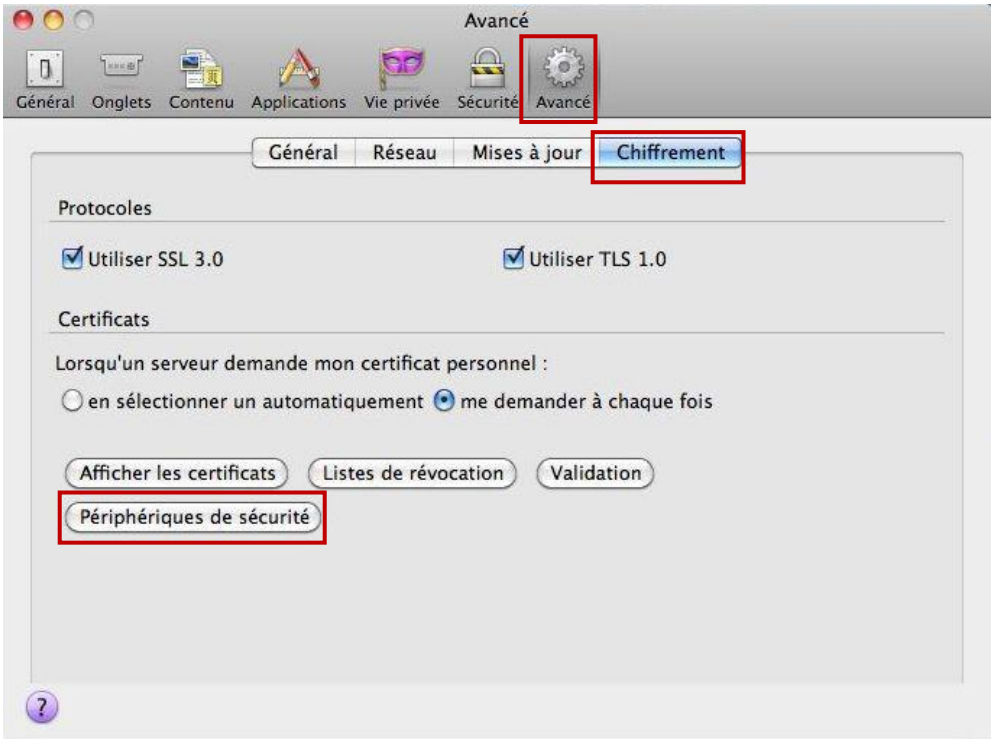
Le Certificat de l'Autorité Certeurope Classe 3Plus v2 est Importé dans Firefox.

Quittez Firefox avant de le relancer dans l'étape suivante.

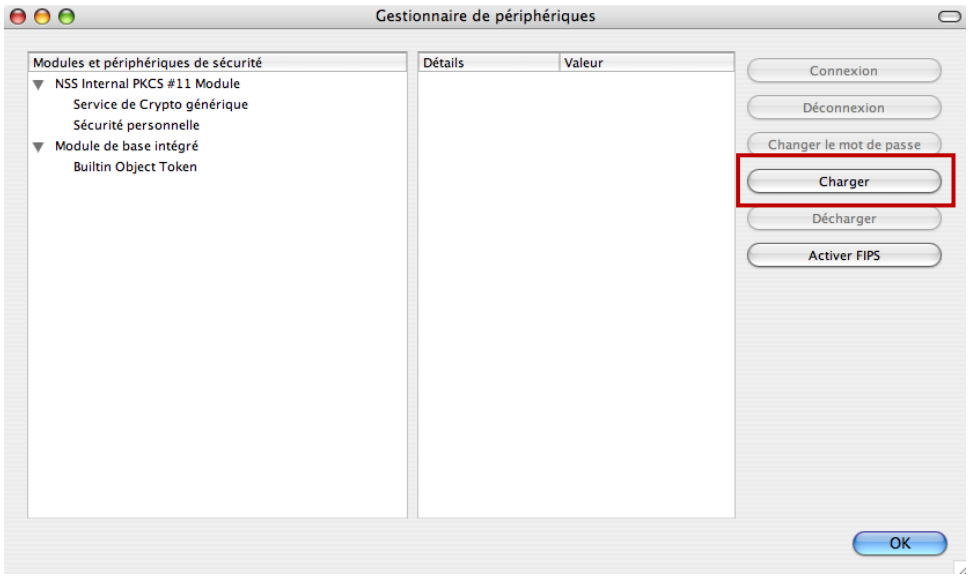
Il faut maintenant préciser à Firefox qu'il y a une clé cryptographique et quel est son pilote

Insérez la clé dans un port USB de votre machine.

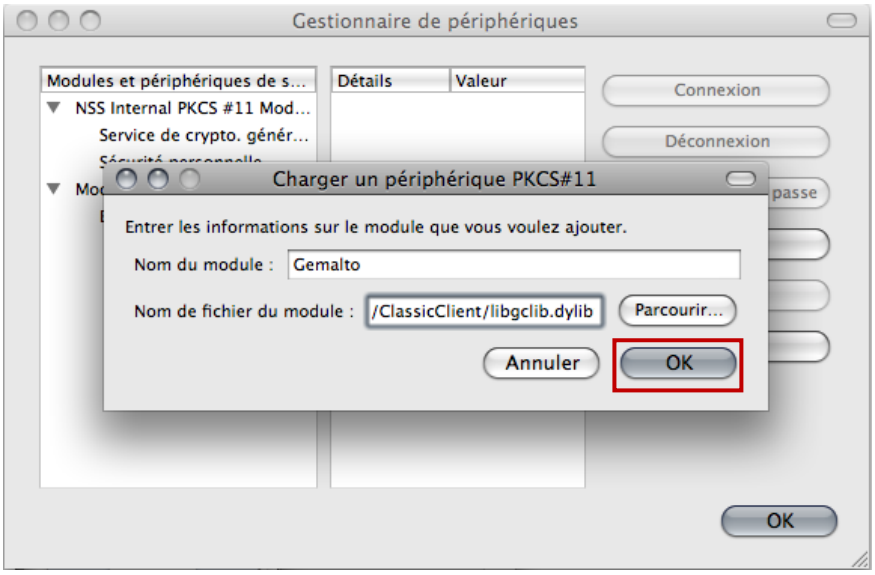
Lancez Firefox. Dans le menu **Firefox** cliquez sur **Préférences**.



Dans l'onglet C**hiffrement** du menu **Avancé** cliquez sur **Périphériques de Sécurité**



Cliquez sur **Charger** pour définir le nouveau dispositif

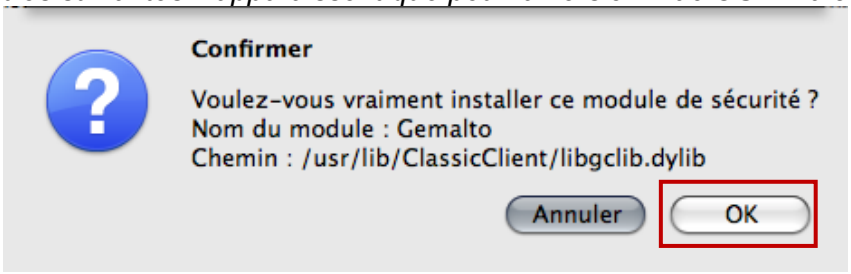


Saisissez le nom du Module : **Gemalto**

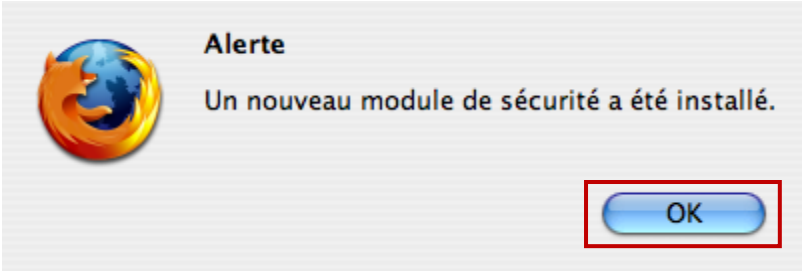
Saisissez **manuellement** le nom du fichier du module (le pilote)
/usr/lib/ClassicClient/libgclib.dylib

Cliquez sur **OK**

Les deux fenêtres suivantes n'apparaissent que pour la version Mac OS X 10.5.5 à 10.5.9



Cliquez sur **OK**



Cliquez sur **OK**

Votre certificat est installé

Attention : Quittez Firefox puis redémarrez l'ordinateur.

TEST DE BON FONCTIONNEMENT ET VALIDATION DES INFORMATIONS

Après le redémarrage de votre ordinateur, lancez votre navigateur (Safari ou Firefox) et entrez dans la barre d'adresse **https://services.certeurope.fr**

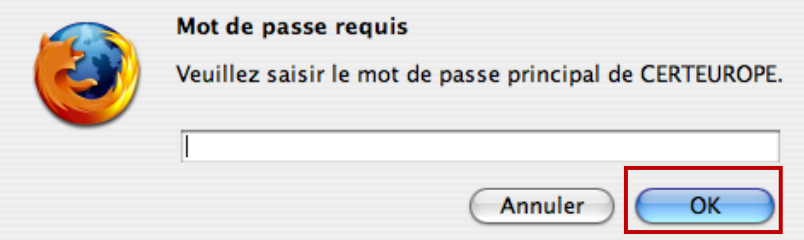
Une fenêtre vous demande de saisir votre code PIN ou mot de passe principal (code PIN du courrier).
Si le code PIN a été changé c'est le dernier code enregistré qui doit être pris en compte.

Pour Apple Safari :

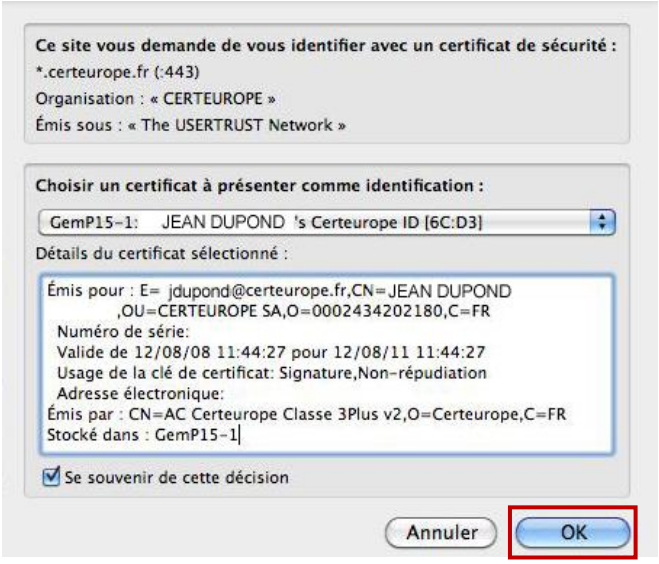
Safari veut utiliser le trousseau « Gemalto smartcard GemP15-1 (11C00017FD25296E) ».
Veuillez saisir le mot de passe du trousseau.
Mot de passe :
Détails
Annuler
OK

Cliquez sur **OK**

Pour Mozilla Firefox :

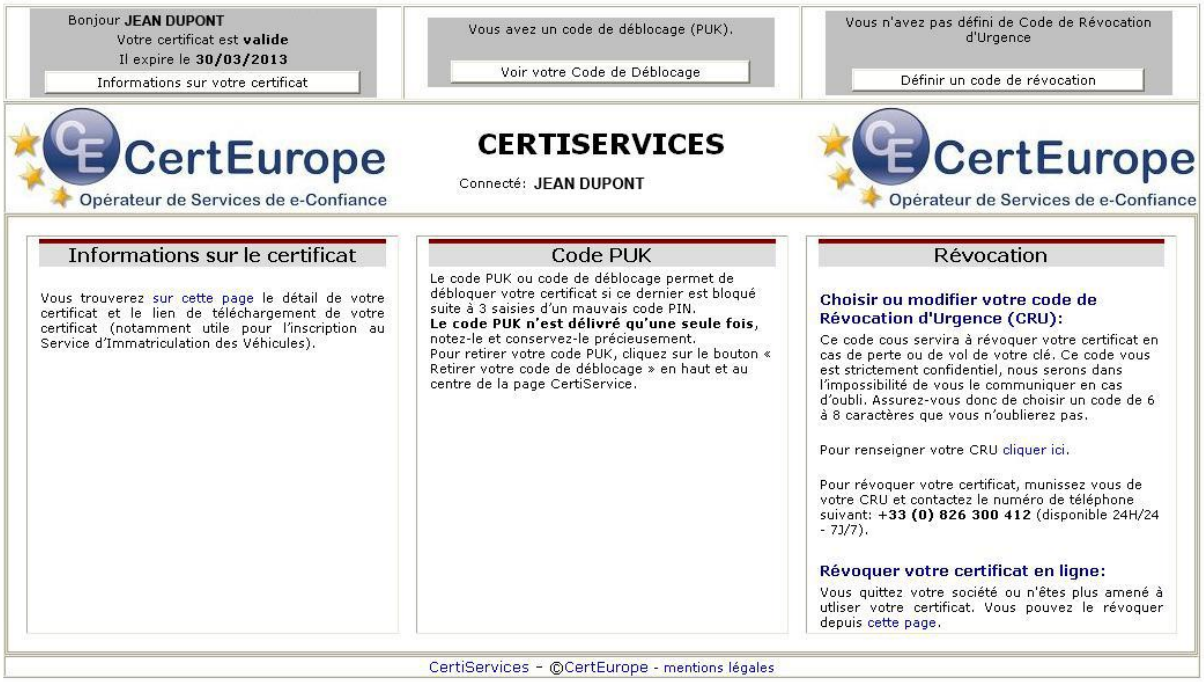


Après l'avoir saisi, sélectionnez votre certificat.


Ce site vous demande de vous identifier avec un certificat de sécurité :
*.certeurope.fr (:443)
Organisation : « CERTEUROPE »
Émis sous : « The USERTRUST Network »
Choisir un certificat à présenter comme identification :
GemP15-1: JEAN DUPOND 's Certeurope ID [6C:D3]
Détails du certificat sélectionné :
Émis pour : E= jdupond@certeurope.fr,CN=JEAN DUPOND
,OU=CERTEUROPE SA,O=0002434202180,C=FR
Numéro de série:
Valide de 12/08/08 11:44:27 pour 12/08/11 11:44:27
Usage de la clé de certificat: Signature,Non-répudiation
Adresse électronique:
Émis par : CN=AC Certeurope Classe 3Plus v2,O=Certeurope,C=FR
Stocké dans : GemP15-1
Se souvenir de cette décision
Annuler
OK

Cliquez sur **OK**

Vous voici sur la page **Certiservices**.


Bonjour JEAN DUPONT
Votre certificat est valide
Il expire le 30/03/2013
Informations sur votre certificat
Vous avez un code de déblocage (PUK).
Voir votre Code de Déblocage
Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
CERTISERVICES
Connecté: JEAN DUPONT
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
Informations sur le certificat
Vous trouverez sur cette page le détail de votre certificat et le lien de téléchargement de votre certificat (notamment utile pour l'inscription au Service d'Immatriculation des Véhicules).
Code PUK
Le code PUK ou code de déblocage permet de débloquer votre certificat si ce dernier est bloqué suite à 3 saisies d'un mauvais code PIN.
Le code PUK n'est délivré qu'une seule fois, notez-le et conservez-le précieusement.
Pour retirer votre code PUK, cliquez sur le bouton « Retirer votre code de déblocage » en haut et au centre de la page CertiService.
Révocation
Choisir ou modifier votre code de Révocation d'Urgence (CRU):
Ce code cous servira à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre clé. Ce code vous est strictement confidentiel, nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas.
Pour renseigner votre CRU cliquer ici.
Pour révoquer votre certificat, munissez vous de votre CRU et contactez le numéro de téléphone suivant: +33 (0) 826 300 412 (disponible 24H/24 - 7J/7).
Révoquer votre certificat en ligne:
Vous quittez votre société ou n'êtes plus amené à utliser votre certificat. Vous pouvez le révoquer depuis cette page.
CertiServices - ©CertEurope - mentions légales

Cliquez sur le bouton « Informations sur votre certificat » pour validation,
Si ces données sont inexactes, contactez votre Autorité d'Enregistrement qui vous a remis votre certificat.

Votre certificat est valide et installé

VOUS DEVEZ A CETTE OCCASION ENREGISTRER VOTRE CODE DE REVOCATION D'URGENCE (CRU) ET RECUPERER VOTRE CODE PUK (SI DISPONIBLE)

Saisie de votre Code de Révocation d'Urgence

Votre certificat a une durée de validité de 3 ans, cependant, il peut arriver que vous soyez amené à demander sa révocation dans différentes situations :

- Perte de votre clé USB
- Oubli de votre code PIN ou blocage de votre certificat
- Départ de la personne abonnée au sein de l'entreprise (démission, mutation, licenciement,…)

Si votre clé contient 2 certificats, vous avez la possibilité d'enregistrer un CRU, identique ou différent, pour chacun des certificats. Il faudra alors associer le bon CRU au bon certificat.
Sachez cependant que la révocation d'un des certificats entraine systématiquement la révocation de l'autre.

Connectez-vous au site CertiService (https://services.certeurope.fr/) en sélectionnant le certificat pour lequel vous souhaitez définir le Code de Révocation d'Urgence (CRU). Puis entrez votre code PIN. Vous êtes alors authentifié sur la page CertiService.

Cliquez sur définir un code de révocation en bas à droite de la page puis suivez les indications données.

Bonjour JEAN DUPONT
Votre certificat est valide
Il expire le 30/03/2013
Informations sur votre certificat
Vous avez un code de déblocage (PUK).
Voir votre Code de Déblocage
Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
CERTISERVICES
Connecté: JEAN DUPONT
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
Informations sur le certificat
Vous trouverez sur cette page le détail de votre
Code PUK
Le code PUK ou code de déblocage permet de débloquer votre certificat si ce dernier est bloqué suite à 3 saisies d'un mauvais code PIN.
Révocation
Choisir ou modifier votre code de

Ce code est strictement confidentiel, et nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas !
A savoir : dès la génération de votre certificat, le représentant légal ainsi que le mandataire de certification reçoivent chacun, sur leur boite email, leur code de révocation d'urgence leur permettant de révoquer votre certificat si nécessaire.

Si vous devez demander la révocation d'un certificat et que vous ne disposez plus de votre code de révocation d'urgence, rendez-vous sur http://www.certeurope.fr/acces-direct-v3-cru.php , téléchargez le formulaire de demande de révocation et envoyez-le au plus vite à l'adresse indiquée, accompagné d'une copie de votre pièce d'identité.

Révocation d'Urgence

Pour révoquer votre certificat, 2 possibilités :

- munissez-vous de votre Code de Révocation d'Urgence et contactez le numéro de téléphone suivant : **+33 (0)826 300 412** disponible 24h/24 et 7j/7 (0,15 € TTC/min)
- connectez-vous sur https://services2.certeurope.fr/revocation et suivez les indications données

Le code PUK n'est disponible que pour certains utilisateurs. Pour plus de renseignements, contactez votre AE.

Récupération du code PUK

1- Insérez votre clé.

2- Connectez-vous sur : **https://services.certeurope.fr**

3- Sélectionnez votre certificat quand il apparaîtra et validez-le en cliquant sur **OK**.
(Si votre clé contient 2 certificats peu importe le certificat sélectionné. Par défaut, nous vous conseillons de toujours sélectionner votre certificat CERTEUROPE ADVANCED CA V3 quand cela est possible).

4- Entrez ensuite votre code PIN pour finaliser l'identification.

Vous voici sur la page **Certiservices**.

Bonjour JEAN DUPONT
Votre certificat est valide
Il expire le 30/03/2013
Informations sur votre certificat
Vous avez un code de déblocage (PUK).
Voir votre Code de Déblocage
Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
CERTISERVICES
Connecté: JEAN DUPONT
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
Informations sur le certificat
Vous trouverez sur cette page le détail de votre certificat et le lien de téléchargement de votre certificat (notamment utile pour l'inscription au Service d'Immatriculation des Véhicules).
Code PUK
Le code PUK ou code de déblocage permet de débloquer votre certificat si ce dernier est bloqué suite à 3 saisies d'un mauvais code PIN.
Le code PUK n'est délivré qu'une seule fois, notez-le et conservez-le précieusement.
Pour retirer votre code PUK, cliquez sur le bouton « Retirer votre code de déblocage » en haut et au centre de la page CertiService.
Révocation
Choisir ou modifier votre code de Révocation d'Urgence (CRU):
Ce code cous servira à révoquer votre certificat en cas de perte ou de vol de votre clé. Ce code vous est strictement confidentiel, nous serons dans l'impossibilité de vous le communiquer en cas d'oubli. Assurez-vous donc de choisir un code de 6 à 8 caractères que vous n'oublierez pas.

5- Cliquez sur le bouton **Voir votre code de déblocage**.

Bonjour JEAN DUPONT
Votre certificat est valide
Il expire le 30/03/2013
Informations sur votre certificat
Vous avez un code de déblocage (PUK).
Voir votre Code de Déblocage
Vous n'avez pas défini de Code de Révocation d'Urgence
Définir un code de révocation
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
CERTISERVICES
Connecté: JEAN DUPONT
CertEurope
Opérateur de Services de e-Confiance
Votre CODE PUK :
399242
Qu'est ce que le CODE PUK:Le Code PUK ou Personnal Unbloking Key est un code composé de 6 chiffres. Il permet le déblocage du Certificat lorsque ce dernier se retrouve bloqué suite à 3 saisies d'un code PIN erroné. Il s'agit d'un dispositif de protection de la puce électronique.

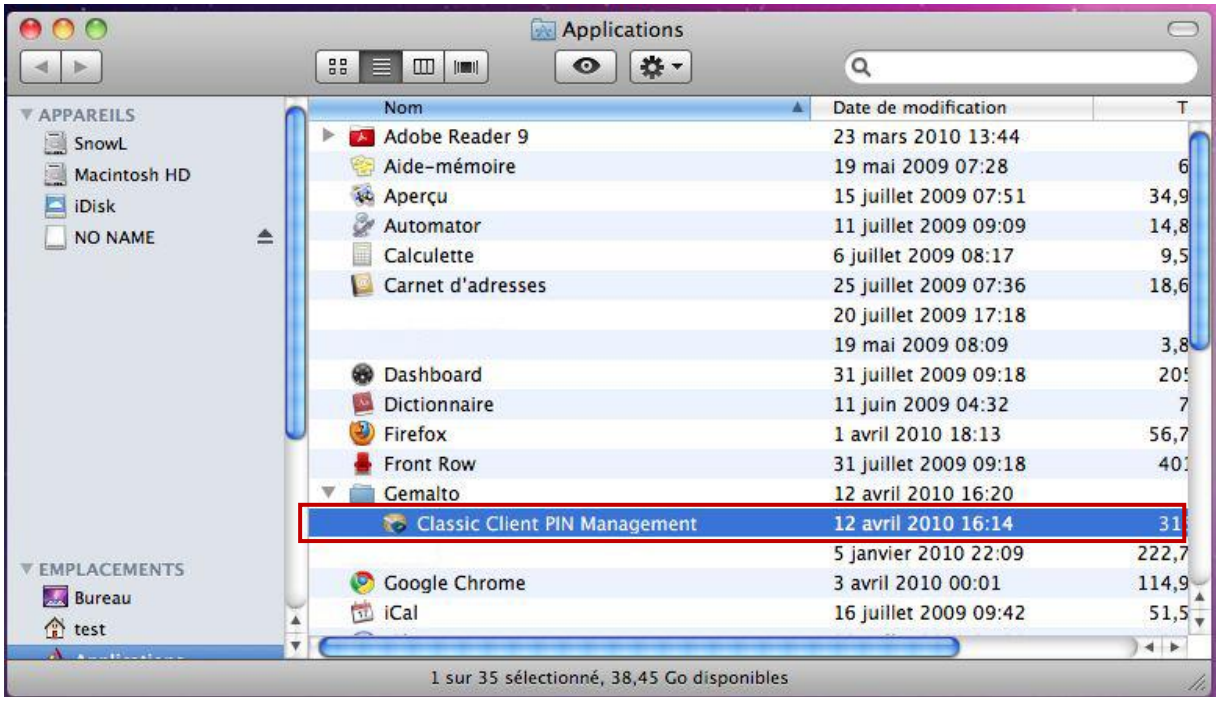
Notez le code PUK et conservez-le précieusement.

Déblocage du Certificat

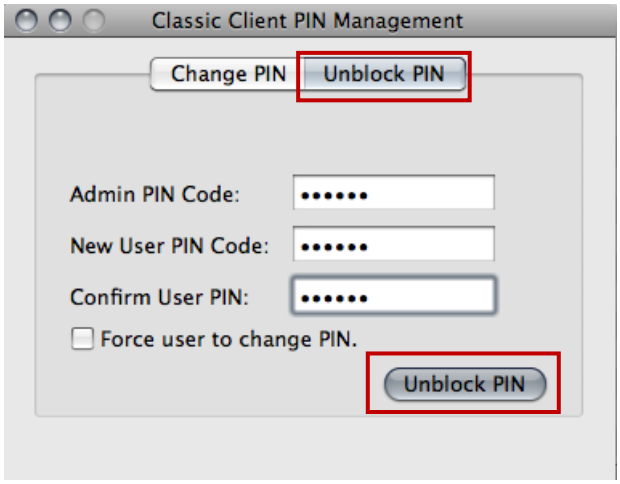
Le code PUK est à utiliser lorsque le certificat est bloqué suite à 3 mauvaises saisies du code PIN.

Branchez votre certificat sur un ordinateur où est installé le driver de la clé.

Ouvrez le menu Applications. Dans la barre du menu Finder : Aller→ Application



Lancez le programme Classic Client PIN Management dans Applications → Gemalto → Classic Client PIN Management.



Dans l'onglet Unblock PIN, notez votre code PUK à droite du champ PIN Admin Code.

Indiquez un nouveau code PIN (New User PIN Code) et confirmez-le (Confirm User PIN).

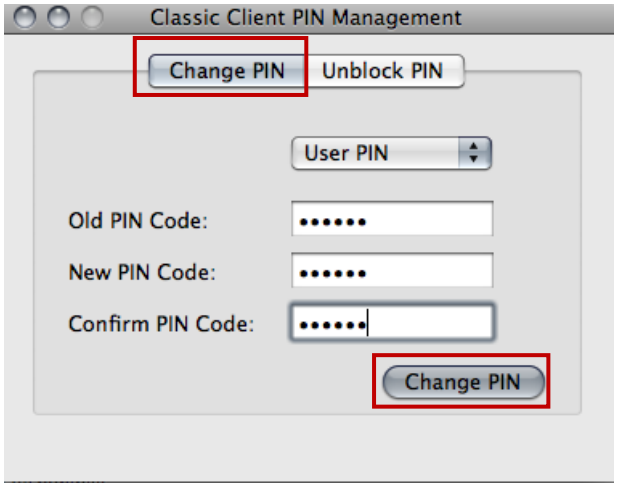
Puis cliquez sur **Unblock PIN**.

Votre clé est débloquée.

Dès réception de votre code secret par courrier, il vous est conseillé de le changer pour des raisons de sécurité.

Attention, au bout de 3 mauvaises saisies du code PIN, votre clé sera bloquée.

Insérez votre clé et lancez le programme Classic Client PIN Management :
Applications → Gemalto → Classic Client PIN Management.



Dans l'onglet **Change PIN**, notez votre ancien code PIN à droite du champ Old PIN Code.

Indiquez un nouveau code PIN (New PIN Code) et confirmez-le (Confirm User PIN).
Puis cliquez sur **Change PIN**.

Votre code secret a été changé.